

## Algemene Voorwaarden Saldosupport Financiële coaching

---

### Artikel 1 Definities

Deze Algemene voorwaarden verstaan onder:

Saldosupport Financiële coaching: Saldosupport Financiële coaching, ook handelend onder Saldosupport Budgetcoaching, gevestigd te Delft.

Coach: degene die namens Saldosupport Financiële coaching de diensten verricht.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Saldosupport Financiële coaching een overeenkomst is aangegaan dan wel een mondelinge of schriftelijke aanvraag heeft gedaan tot het laten verrichten van coaching of training.

Gecoachte: degene die door de coach begeleid wordt. Dit kan de opdrachtgever zijn of iemand voor wie een opdrachtgever een overeenkomst van opdracht met Saldosupport Financiële coaching is aangegaan.

Een opdracht: de overeenkomst van opdracht, tussen Saldosupport Financiële coaching en opdrachtgever, en bevestigd middels een door Saldosupport Financiële coaching en opdrachtgever ondertekende of via elektronische wegen aanvaarde offerte, krachtens welke werkzaamheden worden verricht.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van Saldosupport Financiële coaching voor zover één en ander betrekking heeft op het uitvoeren van coaching/ training bij opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.

Tenzij tussen Saldosupport Financiële coaching en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Saldosupport Financiële coaching uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Saldosupport Financiële coaching zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod, tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na vervallen van het aanbod is Saldosupport Financiële coaching gerechtigd om het aanbod te wijzigen.

Het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Saldosupport Financiële coaching mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en Saldosupport Financiële coaching de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben, danwel door middel van aanvaarding van het aanbod via elektronische wegen.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 4 Uitvoering

Saldosupport Financiële coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Saldosupport Financiële coaching zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Saldosupport Financiële coaching bevorderlijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Saldosupport Financiële coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Saldosupport Financiële coaching worden verstrekt.

Saldosupport Financiële coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Saldosupport Financiële coaching is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Saldosupport Financiële coaching gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Saldosupport Financiële coaching daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 5 Honorarium**

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, per dagdeel, per dag of een vast honorarium overeenkomen.

Alle tarieven zijn exclusief BTW en reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 6 Coachingstraject**

Alles wat in het contact tussen coach en gecoachte besproken wordt blijft vertrouwelijk. De coach treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten, bijvoorbeeld naar de opdrachtgever/werkgever. Alleen de gecoachte heeft het recht te beslissen welke informatie met derden wordt gedeeld. Hij/zij kan daartoe in goed overleg de coach machtigen.

De gecoachte is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coaching en verwoordt deze, indien de opdrachtgever een andere dan de gecoachte is, persoonlijk aan de opdrachtgever. Hij/zij kan daartoe in goed overleg de coach machtigen.

Gecoachte zal Saldosupport Financiële coaching steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de coaching nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

Gecoachte staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Saldosupport Financiële coaching verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat gecoachte zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door gecoachte verstrekte informatie niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Saldosupport Financiële coaching bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Wanneer er sprake is van drie partijen (coach, gecoachte en opdrachtgever/werkgever) kan de opdrachtgever vooraf in overleg met coach en gecoachte mede de doelstelling van de gesprekken bepalen en afspraken maken over de vorm van de verslaggeving tussentijds en/of aan het einde van de gesprekkenserie. Een tussenevaluatie of een afrondend gesprek vindt in principe plaats tussen de drie betrokken partijen. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Het intakegesprek verkent de mogelijkheden voor coaching tussen coach en gecoachte. Besproken worden: de concrete coachingsvraag, de persoonlijke behoeften en verwachtingen van de gecoachte ten aanzien van de vraag en het coachingstraject, de persoonlijke verhouding, de tijdsinvestering en de overige inspanningen.

Wanneer de coach op enig moment de overtuiging heeft om welke reden dan ook de gecoachte niet verder te kunnen coachen, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching afgerond. Andersom, als blijkt dat de gecoachte zich onvoldoende gesteund voelt in het coachingsproces kan de gecoachte te allen tijde de coachingsrelatie verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht. In dit geval zal Saldosupport Financiële coaching een gespecificeerde eindfactuur opmaken voor het honorarium over de reeds verrichte werkzaamheden.

De coach maakt van tevoren een trajectvoorstel en geeft een globale inschatting van het traject in tijd en aantal gesprekken. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het is een indicatie. Tijdens het coachingstraject kunnen coach en gecoachte afspraken wijzigen m.b.t. tot het traject. Op basis van deze wijzigingen, tussen - of eindevaluatie kan een verder uitgewerkt voorstel aan opdrachtgever voorgelegd worden. Na schriftelijke overeenstemming zal het traject in de vernieuwde richting voortgezet worden. De gecoachte houdt zich aan de afspraken. Een coachingssessie kan tot maximaal 48 uur tevoren afgezegd worden; bij latere afzegging wordt het honorarium in rekening gebracht.

#### **Artikel 7 Facturen**

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde en/of voorzover niet anders overeengekomen worden de facturen van Saldosupport Financiële coaching berekend aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende overeenkomst(en) en zijn de gemaakte overeenkomsten voor hem bindend.

Opdrachtgever is daarom gehouden erop toe te zien dat de overeenkomst(en) volledig juiste gegevens en alle gemaakte afspraken bevat.

Saldosupport Financiële coaching factureert maandelijks aan de opdrachtgever op basis van de verrichte werkzaamheden in de voorafgegane maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Betaling**

Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Saldosupport Financiële coaching ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Saldosupport Financiële coaching schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Saldosupport Financiële coaching is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag, de toepasselijke handels- of wettelijke rente en van eventuele gerechtelijke kosten. Het voorgaande laat onverlet het recht van Saldosupport Financiële coaching om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen berekend is met het genoemde percentage, niet kostendekkend is.

Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake de factuur dienen binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Saldosupport Financiële coaching te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

#### **Artikel 9 Overmacht**

Saldosupport Financiële coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Saldosupport Financiële coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Saldosupport Financiële coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Saldosupport Financiële coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming

van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Saldosupport Financiële coaching haar verbintenis had moeten nakomen.

Saldosupport Financiële coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voorzover Saldosupport Financiële coaching ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Saldosupport Financiële coaching gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10 Vervanging en beëindiging opdracht**

Wanneer in geval van ziekte, ongeval of overlijden een opdracht niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, is dientengevolge Saldosupport Financiële coaching nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat Saldosupport Financiële coaching verplicht is te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

#### **Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

Saldosupport Financiële coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Saldosupport Financiële coaching ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Saldosupport Financiële coaching kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is Saldosupport Financiële coaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Saldosupport Financiële coaching kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de openstaande vorderingen van Saldosupport Financiële coaching op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Saldosupport Financiële coaching de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Saldosupport Financiële coaching, zal Saldosupport Financiële coaching in overleg met de Opdrachtgever zich zoveel mogelijk inspannen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Saldosupport Financiële coaching extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Saldosupport Financiële coaching anders aangeeft.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

De totale aansprakelijkheid van Saldosupport Financiële coaching wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van 6 maanden honorarium per opdracht dan wel per gecoachte als er binnen één opdracht meerdere cliënten gecoacht worden.

De aansprakelijkheid van Saldosupport Financiële coaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Saldosupport Financiële coaching onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Saldosupport Financiële coaching ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

Saldosupport Financiële coaching is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever of gecoachte tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Saldosupport Financiële coaching, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Opdrachtgever zal Saldosupport Financiële coaching vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

Buiten de in de eerste alinea van dit artikel genoemde aansprakelijkheid rust op Saldosupport Financiële coaching geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens gecoachte, opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Saldosupport Financiële coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Saldosupport Financiële coaching zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Saldosupport Financiële coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

#### **Artikel 13      Intellectuele eigendom**

Saldosupport Financiële coaching behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Saldosupport Financiële coaching heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Alle door Saldosupport Financiële coaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, werkwijzen, (model) contracten en andere geestesproducten van Saldosupport Financiële coaching, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en/of gecoachte en mogen niet door hem/hen, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Saldosupport Financiële coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Zonder voorafgaande toestemming van Saldosupport Financiële coaching mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

#### **Artikel 14      Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Saldosupport Financiële coaching partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De rechter in de vestigingsplaats van Saldosupport Financiële coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Saldosupport Financiële coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 15 Algemene bepalingen**

Saldosupport Financiële coaching is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Saldosupport Financiële coaching door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Saldosupport Financiële coaching verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en Saldosupport Financiële coaching verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en Saldosupport Financiële coaching de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.

Het nalaten door een der partijen om op enige tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.

Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.

Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging en algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Saldosupport Financiële coaching en opdrachtgever zijn overeengekomen.

Saldosupport Financiële coaching zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze Algemene Voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

#### **Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden. De voorwaarden worden daarnaast bij de offerte verstrekt en zijn ten slotte opgenomen op de website [www.saldosupport.nl](http://www.saldosupport.nl).

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.