



## Algemene Voorwaarden Saldosupport Financiële coaching

---

### Begripsbepalingen en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

#### Artikel 1 Begripsbepalingen

Deze Algemene voorwaarden verstaan onder:

1. Saldosupport Financiële coaching: Saldosupport Financiële coaching, ook handelend onder Saldosupport Budgetcoaching, gevestigd te Delft. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 27337453.
2. Coach: degene die namens Saldosupport Financiële coaching de diensten verricht.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
4. Een offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
5. Een opdracht: de overeenkomst tussen Saldosupport Financiële coaching en opdrachtgever.
6. Een opdrachtbevestiging: het mondeling of schriftelijk akkoord van de opdrachtgever op de door Saldosupport Financiële coaching aangeboden offerte.
7. Tarief: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins)- exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege voorgeschreven heffingen en belastingen, voorts exclusief bijkomende kosten (daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten) en verschotten tenzij anders aangegeven.
8. Gecoachte: degene die door de coach begeleid wordt. Dit kan een medewerker/klant zijn van opdrachtgever.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Saldosupport Financiële coaching, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Tenzij tussen Saldosupport Financiële coaching en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Toepasselijkheid van andere, al dan niet door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid van deze voorwaarden door Saldosupport Financiële coaching vooraf schriftelijk is aanvaard.
4. Saldosupport Financiële coaching is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Mits Saldosupport Financiële coaching de opdrachtgever daarvan tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en deze in de gelegenheid heeft gesteld de opdracht alsdan binnen redelijke termijn te ontbinden, is deze aan de nieuwe voorwaarden gebonden.
5. Indien Saldosupport Financiële coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Saldosupport Financiële coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. In alle gevallen, waarin de relatie tussen opdrachtgever en Saldosupport Financiële coaching eindigt, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien een op grond van de vorige zinsnede geheel of gedeeltelijk nietige of vernietigde bepaling vervangen wordt, wordt deze nieuwe bepaling opgesteld in de geest van de oorspronkelijke bepaling.

## **Totstandkoming van de overeenkomst**

### Artikel 3            Aanbod en aanvaarding

1. Desgevraagd zal Saldosupport Financiële coaching voor de aanvang van de werkzaamheden een duidelijke offerte en begroting aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Op basis van de informatie die door de opdrachtgever ter zake van de opdracht is verstrekt, is de offerte een weerslag van het verwachte aantal te besteden uren aan een opdracht c.q. de afzonderlijke onderdelen daarvan. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal de Saldosupport Financiële coaching de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
2. Een mondelinge aanbod van Saldosupport Financiële coaching vervalt indien het niet terstond wordt aanvaard. Indien het wel terstond wordt aanvaard, is de overeenkomst tot stand gekomen. In geval van een mondelinge opdracht geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door de opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door Saldosupport Financiële coaching, zonder dat opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk heeft geprotesteerd.
3. Een schriftelijke aanbieding of offerte en daarmee samenhangende prijsopgave door Saldosupport Financiële coaching is vrijblijvend en bindt Saldosupport Financiële coaching op zichzelf niet, tenzij daarin een termijn van aanvaarding is vermeld en de opdrachtgever de offerte binnen die termijn aanvaardt. Indien een vrijblijvende aanbieding, waarin geen termijn voor aanvaarding werd genoemd, door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Saldosupport Financiële coaching het recht de aanbieding binnen 6 werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen. Indien Saldosupport Financiële coaching haar aanbod niet herroept binnen de in de vorige zin bedoelde termijn, is de overeenkomst tot stand gekomen.
4. Saldosupport Financiële coaching kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, dan wel de daarop gebaseerde opdrachtbevestiging, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Saldosupport Financiële coaching kan een dergelijke vergissing of verschrijving eenzijdig bindend corrigeren.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Inhoud en aanvang van de opdracht, wijziging**

### Artikel 4            Inhoud en aanvang van de opdracht

1. De opdracht omvat al hetgeen partijen zijn overeengekomen. Indien Saldosupport Financiële coaching een offerte heeft verstrekt, maakt deze deel uit van de opdracht, voor zover partijen daarvan naderhand niet zijn afgeweken.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten tijdig en correct alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke medewerking en informatie aan Saldosupport Financiële coaching verstrekt. Indien dit niet, niet correct of niet tijdig geschiedt, heeft Saldosupport Financiële coaching de keuze om de uitvoering van de werkzaamheden ofwel op te schorten, dan wel binnen de daarvoor overeengekomen termijn te voltooien door middel van het verrichten van meer dan wel andere werkzaamheden, dan wel het inschakelen van derden, zulks ter beoordeling van Saldosupport Financiële coaching. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever, zonder dat deze daarvoor vooraf toestemming hoeft te verlenen. Het in artikel 6 bepaalde is van overeenkomstige toepassing.
3. Saldosupport Financiële coaching zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

#### Artikel 5            Wijziging van de opdracht

1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht en/of indien de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. De tussen partijen overeengekomen wijzigingen in de opdracht dienen door de opdrachtgever in beginsel schriftelijk aan Saldosupport Financiële coaching te worden bevestigd, die daarop vervolgens schriftelijk akkoord geeft. Worden de wijzigingen slechts mondeling overeengekomen, dan is het risico voor het correct doorvoeren van deze wijzigingen, alsmede de uit de wijzigingen voortvloeiende consequenties voor rekening van de opdrachtgever.
3. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn door de opdrachtgever onvoorzien wordt vervroegd, komen eventuele meerkosten - bijvoorbeeld wanneer dit leidt tot het ontstaan en moeten betalen van overuren of spoedtarieven c.q. het inschakelen van derden - geheel ten laste van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
5. Indien de wijziging van de opdracht een substantiële vermindering van de werkzaamheden tot gevolg heeft, is er sprake van (gedeeltelijke) opzegging en geldt het bepaalde in de artikelen 12 en 13.

#### **Inschakeling van derden**

#### Artikel 6            Derden

1. Indien zulks naar het oordeel van Saldosupport Financiële coaching redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is zij gerechtigd om, namens en voor rekening van de opdrachtgever, derden opdracht te geven tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst en/of levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen/diensten, waarbij Saldosupport Financiële coaching te allen tijde contractspartij van en aanspreekpunt blijft voor de opdrachtgever, zonder dat zij daarvoor vooraf om toestemming van de opdrachtgever hoeft te verzoeken.
2. Saldosupport Financiële coaching zal bij de inschakeling van derden de nodige zorg en oplettendheid in acht nemen en informeert opdrachtgever indien en voor zover noodzakelijk over deze inschakeling van derden, met inachtneming van het in lid 1 van dit artikel bepaalde. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Uitvoeringstermijnen, vertraging, opschorting**

#### Artikel 7            Vertraging in de uitvoering

Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar gelden slechts als redelijke inschatting. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn levert derhalve geen toerekenbare tekortkoming op zoals bedoeld in artikel 12 lid 2 en verschaft aan de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting of betaling jegens Saldosupport Financiële coaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

#### Artikel 8            Opschorting

1. Saldosupport Financiële coaching is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Saldosupport Financiële coaching na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Tevens kan Saldosupport Financiële coaching de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien vanwege vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen



# Saldosupport

Financiële coaching

de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Het in dit lid bedoelde recht van opschorting laat onverlet het recht van Saldosupport Financiële coaching om de overeenkomst op te zeggen krachtens artikel 12.

2. Indien Saldosupport Financiële coaching tot opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Het in artikel 7 bepaalde is niet van toepassing op opschorting.
3. Saldosupport Financiële coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien deze omstandigheid wordt opgeheven, zal Saldosupport Financiële coaching, indien en voor zover dit in redelijkheid nog van haar te vergen is, haar verplichtingen alsnog nakomen. Indien het opheffen van vorenbedoelde omstandigheid niet eerder plaatsvindt dan twee maanden te rekenen vanaf de dag dat de omstandigheid intrad, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Saldosupport Financiële coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Saldosupport Financiële coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Saldosupport Financiële coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Saldosupport Financiële coaching haar verbintenis had moeten nakomen.
5. Voor zover Saldosupport Financiële coaching ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Saldosupport Financiële coaching gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Tarief, kosten en betalingsvoorwaarden

### Artikel 9 Tarief en kosten

1. Indien geen bedragen zijn overeengekomen, zijn de bij Saldosupport Financiële coaching gebruikelijke tarieven van toepassing.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen exclusief reistijd, reis- en verblijfskosten en exclusief omzetbelasting, verzend-, transport-, materiaal-, (digitale bestanden) opslag- en portokosten en eventuele overige verschotten. Deze kosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Verzend- en transportkosten worden tegen werkelijke kosten doorbelast.
3. Indien Saldosupport Financiële coaching met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Saldosupport Financiële coaching niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien deze prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 van afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Saldosupport Financiële coaching alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Saldosupport Financiële coaching rustende verplichting ingevolge de wet, of indien bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden.

### Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Haaglanden d.d. 4 maart 2013



# Saldosupport

Financiële coaching

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden van dit artikel bepaalde, zonder aftrek of enige verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn op de factuur is vermeld.
2. Betaling dient te geschieden aan Saldosupport Financiële coaching en op een door Saldosupport Financiële coaching aan te wijzen rekeningnummer. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Saldosupport Financiële coaching betalingen te doen aan zelfstandige door Saldosupport Financiële coaching ingeschakelde derden, onderaannemers of leveranciers.
3. Saldosupport Financiële coaching kan van de opdrachtgever een voorschot van betaling verlangen, voordat met de uitvoering van werkzaamheden wordt begonnen en/of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Een voorschotnota zal bij de eindafrekening worden verrekend met de alsdan daadwerkelijk verschuldigde honoraria en kosten.
4. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Saldosupport Financiële coaching voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is - rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze gemaakte kosten is de overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.
6. Saldosupport Financiële coaching heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats de mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Bezwaren omtrent de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk bij Saldosupport Financiële coaching worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.
8. Een coachingssessie kan tot maximaal 48 uur tevoren afgezegd worden; bij latere afzegging wordt het honorarium aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Opzegging van de opdracht en gevolgen daarvan**

### Artikel 11 Wijze van opzegging

De opdracht wordt opgezegd door een aan de wederpartij gerichte schriftelijke mededeling, waarin tenminste de grond van de opzegging dient te worden vermeld alsmede de datum waarop de opzegging ingaat.

### Artikel 12 Opzeggingsgronden

1. Saldosupport Financiële coaching is gerechtigd de opdracht op te zeggen in geval van faillissement, beslaglegging, surséance van betaling van opdrachtgever, staking van de activiteiten, liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing of anderszins wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm, waaronder ontbinding van een rechtspersoon of verlies van rechtspersoonlijkheid, of overige omstandigheden die Saldosupport Financiële coaching goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, dient de gedupeerde partij de tekortschietende partij daarvan binnen redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk op de hoogte te stellen en de tekortschietende partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de tekortkoming op te heffen en/of de gevolgen daarvan te herstellen. Indien het voorgaande niet leidt tot opheffing van de tekortkoming en/of volledig herstel van de gevolgen daarvan, dan is de wederpartij van de partij aan wier kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, bevoegd de opdracht op deze grond op te zeggen.
3. Aan laakbaar handelen van een partij worden dezelfde rechtsgevolgen verbonden als aan een

toerekenbare tekortkoming van die partij.

4. Indien er sprake is van overmacht, kan de opdracht door ieder der partijen worden opgezegd. Van overmacht is sprake indien een tekortkoming een partij niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende omstandigheden voor haar rekening komt.

#### Artikel 13      Gevolgen van opzegging

1. Indien de opdracht wordt opgezegd door Saldosupport Financiële coaching, op één van de gronden zoals bedoeld in artikel 12, is zij niet gehouden tot schadevergoeding in welke vorm of onder welke naam dan ook. De opdrachtgever is alsdan verplicht het honorarium en de bijkomende kosten op declaratie van Saldosupport Financiële coaching te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt. Indien er sprake is van een opzeggingsgrond zoals bedoeld in de leden 1, 2 of 3 of artikel 12, is de opdrachtgever daarnaast gehouden om 10% van het resterende deel van het honorarium, dat de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. De opzegging laat onverlet het recht van Saldosupport Financiële coaching op schadevergoeding.
2. Indien de opdracht wordt opgezegd door de opdrachtgever, op de gronden zoals vermeld in de leden 2 en 3 van artikel 12, dan is hij verplicht het honorarium en de bijkomende kosten op declaratie van Saldosupport Financiële coaching te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt. Dit laat onverlet het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding op grond van het bepaalde in artikel 16.
3. Indien de opdracht door één der partijen wordt opgezegd op grond van het bepaalde in artikel 12, lid 4, is de opdrachtgever verplicht het honorarium en de bijkomende kosten op declaratie van Saldosupport Financiële coaching te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt, tenzij dit leidt tot gevolgen die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn. Het bepaalde in artikel 16 is niet van toepassing.
4. Indien door de opdrachtgever wordt opgezegd, zonder dat er sprake is van één van de gronden zoals bedoeld in artikel 12, dan is hij verplicht het honorarium en de bijkomende kosten op declaratie van Saldosupport Financiële coaching te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 11 in werking treedt. Daarnaast is hij 100% van het resterende honorarium verschuldigd dat hij verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Saldosupport Financiële coaching, zal Saldosupport Financiële coaching in overleg met de Opdrachtgever zich zoveel mogelijk inspannen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Saldosupport Financiële coaching extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Saldosupport Financiële coaching anders aangeeft.

#### **Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

##### Artikel 14      Eigendomsvoorbehoud van producten

1. Zolang de opdrachtgever niet al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de met Saldosupport Financiële coaching gesloten overeenkomst, is nagekomen, blijft het geleverde eigendom van Saldosupport Financiële coaching. De opdrachtgever kan het geleverde, hetwelk onder het eigendomsvoorbehoud valt, niet doorverkopen, vervreemden, verpanden, bezwaren of gebruiken als betaalmiddel.



**Saldosupport**

Financiële coaching

2. Indien de opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel uit deze voorwaarden tekort schiet, is Saldosupport Financiële coaching gerechtigd de goederen terug te nemen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om Saldosupport Financiële coaching daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

#### Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

Modellen, technieken, concepten, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de totstandkoming van het door Saldosupport Financiële coaching geleverde, zijn en blijven eigendom van Saldosupport Financiële coaching. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na toestemming van Saldosupport Financiële coaching. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.

#### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

##### Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Saldosupport Financiële coaching is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht dan wel het door hem geleverde, voor zover deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid wordt voorts beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de tot het moment waarop de tekortkoming ontstond gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van 6 maanden honorarium per opdracht dan wel per gecoachte als er binnen één opdracht meerdere medewerkers/cliënten gecoacht worden. Naast het vorenstaande, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekering, indien en voor zover daar sprake van is, uitkeert.
2. Saldosupport Financiële coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever, daaronder mede begrepen de gecoachte, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Saldosupport Financiële coaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Saldosupport Financiële coaching is niet aansprakelijk indien opdrachtgever het door Saldosupport Financiële coaching geleverde product of advies niet geheel toepast, aanwendt, vervreemdt of anderszins gebruikt op de manier zoals door Saldosupport Financiële coaching is voorgeschreven of geadviseerd. Ook indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde product of advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Saldosupport Financiële coaching voor tekortkomingen daarvan.
5. Saldosupport Financiële coaching is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien de opdrachtgever Saldosupport Financiële coaching niet terstond na het ontdekken van de tekortkoming dan wel binnen de termijn dat hij deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken op de hoogte stelt van de aanwezigheid daarvan.
6. De aansprakelijkheid van Saldosupport Financiële coaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Saldosupport Financiële coaching onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Saldosupport Financiële coaching ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

##### Artikel 17 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Saldosupport Financiële coaching van alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Saldosupport Financiële coaching toerekenbaar is. Indien Saldosupport Financiële coaching uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever verplicht om haar



# Saldosupport

Financiële coaching

zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen of na te laten dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Bij gebreke aan dergelijk handelen of nalaten is Saldosupport Financiële coaching gerechtigd om zelf de nodige maatregelen te treffen, zonder dat zij daarvoor de opdrachtgever eerst in gebreke hoeft te stellen. Alle kosten en schade die Saldosupport Financiële coaching in dat verband worden gemaakt, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. Indien de opdrachtgever aan Saldosupport Financiële coaching verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan een derde te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van Saldosupport Financiële coaching en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij de opdrachtgever om het via derden aangeleverde te controleren.

## Geheimhouding en vertrouwelijkheid coachingstraject

### Artikel 18      Geheimhouding

1. Saldosupport Financiële coaching is behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Saldosupport Financiële coaching is niet gerechtigd de informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

### Artikel 19      Coachingstraject

1. Al hetgeen in het contact tussen Saldosupport Financiële coaching en gecoachte besproken wordt, blijft vertrouwelijk. Saldosupport Financiële coaching treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten, bijvoorbeeld naar de opdrachtgever. Alleen de gecoachte heeft het recht te beslissen welke informatie met derden wordt gedeeld.
2. De gecoachte is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coaching.
3. Gecoachte zal Saldosupport Financiële coaching steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de coaching nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
4. Gecoachte staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Saldosupport Financiële coaching verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat gecoachte zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door gecoachte verstrekte informatie niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Saldosupport Financiële coaching bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.
6. Wanneer Saldosupport Financiële coaching op enig moment de overtuiging heeft om welke reden dan ook de gecoachte niet verder te kunnen coachen, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching afgerond. Andersom, als blijkt dat de gecoachte zich onvoldoende gesteund voelt in het coachingsproces kan de gecoachte te allen tijde de coachingsrelatie verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht.
7. Bij een coachingstraject heeft de coach te allen tijde een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting.
8. De coach maakt van tevoren een trajectvoorstel en geeft een globale inschatting van het traject in tijd en aantal gesprekken. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het is een indicatie. Tijdens het coachingstraject kunnen coach en gecoachte afspraken wijzigen m.b.t. tot het traject. Op basis van deze wijzigingen, tussen - of eindevaluatie kan een verder uitgewerkt voorstel aan opdrachtgever voorgelegd worden. Na schriftelijke overeenstemming zal het traject in de vernieuwde richting voortgezet worden.



## **Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten**

### Artikel 20      Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Saldosupport Financiële coaching te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Saldosupport Financiële coaching.
  
2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

## **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

### Artikel 21      Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
2. Een geschil is ook aanwezig indien één partij dit aanwezig acht.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook voor opdrachten waarbij aan één of meerdere verbintenissen door partijen geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of die waarbij producten of diensten van in het buitenland gevestigde ondernemingen worden afgenomen.